



Visita de

# “FALSOS TÉCNICOS” como modus operandi en los ROBOS CON FUERZA en establecimientos



## PLAN COMERCIO SEGURO

- Concienciación en el sector comercial
- Prevención de robos con fuerza
- Sensibilización ante el modus operandi

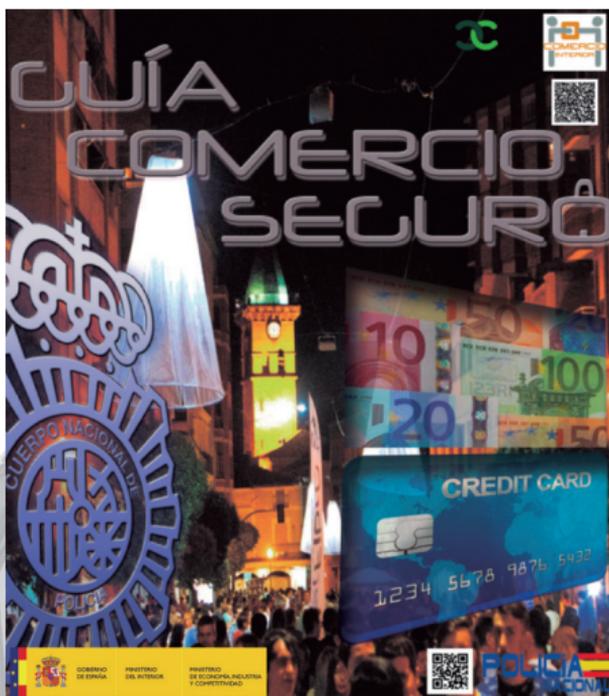


# *MODUS OPERANDI*

## CARACTERÍSTICAS GENERALES



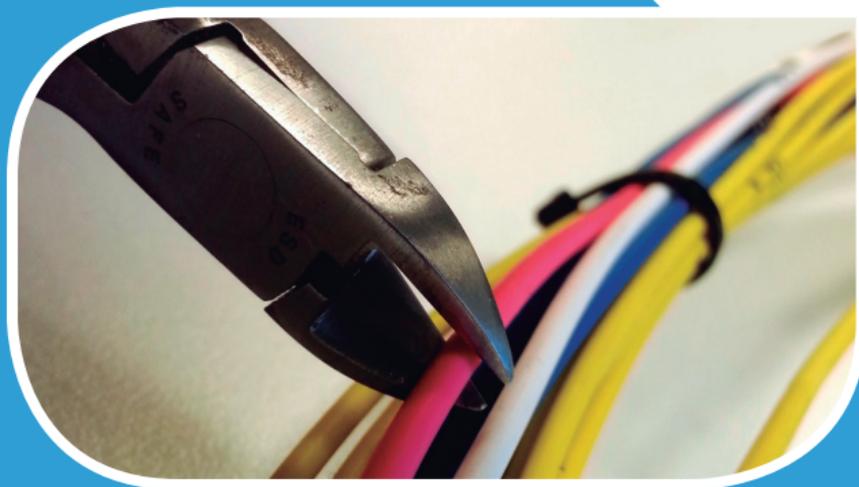
- Visita de técnicos de empresas de telecomunicaciones o suministros.
- Alegan revisión de la instalación, comprobaciones rutinarias o supuestas averías.
- Estudian los sistemas de seguridad del local comercial y de las fincas colindantes.
- Realizan el robo con fuerza en función de las medidas de seguridad observadas, entrando directamente al establecimiento o mediante un butrón.



**C**UANTO MEJORES SEAN  
LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD  
DEL ESTABLECIMIENTO,  
MÁS DIFÍCIL TENDRÁN LOS  
DELINCUENTES  
SU ACCESO

# ¿CÓMO PERPETRAN EL ROBO?

- Los delincuentes realizan una visita previa al establecimiento o local colindante, disfrazados de personal técnico de empresas de telecomunicaciones o suministros.
- Alegan una supuesta avería, revisión de las instalaciones o comprobación rutinaria.
- Disponen de uniformidad completa y falsas acreditaciones de las empresas que dicen representar.



## ¿QUÉ HACEN LOS DELINCUENTES?

- Cortan la comunicación entre la central de alarmas y el establecimiento.
- De esta manera impiden que se genere un aviso a la Policía.



# ¿CÓMO EVITAN SER IDENTIFICADOS?

## SI EL ESTABLECIMIENTO TIENE CÁMARAS DE SEGURIDAD...

- Perpetran el robo pasados al menos 15 días (tiempo medio de custodia de imágenes).
- Se apoderan de los discos de grabación de imágenes o los destruyen durante el robo.



# ¿QUIÉNES SON LOS MÁS VULNERABLES?

**OFICINAS O DESPACHOS**  
donde se almacene un volumen considerable de dinero en metálico

- Talleres de joyería
- Joyerías
- Tiendas de telefonía móvil
- Despachos de abogados
- Gestorías
- Agencias de viajes
- Inmobiliarias
- Constructoras



# CONSEJOS DE SEGURIDAD



- Extremar las precauciones ante visitas de técnicos inesperadas.
- Comprobar la acreditación de los técnicos.
- Cotejar con la compañía la veracidad de la visita.
- No permitir el paso de los “técnicos” al local antes de verificar sus servicios.

El butrón supone un esfuerzo añadido para los delincuentes con mayor riesgo (más tiempo, más ruido y herramientas más especializadas), por lo que la fuerza en el robo suele ejercerse en los elementos de seguridad de acceso al establecimiento (puerta, cerradura...)

- No informar a personas desconocidas sobre los sistemas de seguridad instalados en el establecimiento.
- La grabación de imágenes debe hacerse en un disco duro no localizable.
- Instalar un sistema de alarma sonora y con una línea telefónica protegida, no visible y separada del resto de líneas.



[participa@policia.es](mailto:participa@policia.es)



NIPO (en línea): 126-19-065-1