



FORRO DE ALUMINIO

Estas bolsas de fabricación casera evitan el funcionamiento de los chips de seguridad, instalados en los artículos, al pasar por el arco detector de la puerta del establecimiento. Se han llegado a detectar igualmente y con el mismo fin, prendas de vestir recubiertas con aluminio.



CAMBIO DE CÓDIGOS DE BARRA

Es ésta una de las estafas más habituales, ya que suelen cambiarse estas etiquetas que se hallan en los productos a la venta, por su colocación en otros de inferior valor.



BILLETES FALSOS

¿QUÉ DEBE HACERSE SI SE SOSPECHA QUE EL BILLETE ES FALSO?.

- Si cree que el billete es falso **NO LO ACEPTE**, reténgalo y avise por teléfono al 112.
- Eluda en cualquier caso, el enfrentamiento con la persona, evitando riesgos y discusiones.
- Infórmele que el billete podría ser falso y pudiera haber sido víctima de una estafa.
- Si la persona quisiera irse del establecimiento sin esperar la llegada de la Policía Local o Guardia Civil, **NO SE OPONGA**.
- Fíjese en los rasgos característicos, ropa y detalles de la persona (*descripción física, tatuajes, cicatrices*) y de los acompañantes y/o vehículo/s para facilitarlos posteriormente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.



« POLICÍA LOCAL »

*C/ Calatrava 47
13003 Ciudad Real*

092 – 926274860

Admon: 926223364

Fax: 926228604

**Vehículos retirados por
grúa: 926211044 – Ext.750**

www.092cr.net

oficinapolicia@092cr.net

[@PLCiudadReal092](https://twitter.com/PLCiudadReal092)

**PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
EN EL COMERCIO**

PAGO CON TARJETA Y RETIRADA DE ETIQUETAS



- Las tarjetas son de uso personal e intransferible.
- Hay que sospechar de personas con un aspecto físico que nos pueda hacer pensar en un intento de camuflar su imagen. Estas personas conocen la existencia de sistemas de seguridad con cámaras e intentan evitar su identificación.
- Asegúrese de que la tarjeta no haya caducado y esté firmada por su titular. Desconfíe si detecta manipulaciones en la zona de la firma.
- La persona titular está obligada a identificarse.
- Debe pedirse a la persona que compra que extraiga el dni/permiso de conducir de la cartera, para poder hacer la comprobación con el documento en la mano, de manera correcta y sin dudas.
- Debe comprobarse siempre la fotografía, la firma y la identidad del titular con el DNI, carné de conducir o pasaporte y compararlos con la persona que facilita la documentación.
- En caso de que una tarjeta ya comprobada no permita realizar la operación de la compra, el comprador puede facilitar otra. Entonces habrá que volver a comprobar los datos.



Es frecuente encontrar en probadores, estanterías y otros lugares del establecimiento, las etiquetas con radiofrecuencia que son utilizadas para controlar el producto expuesto a la venta.

ESTAFAS MÁS HABITUALES

ESCONDER LOS PRODUCTOS ENTRE LA ROPA

Controle los probadores y las prendas que entran y salen de los mismos. Es habitual que la persona intente llevarse la prenda puesta debajo de otra tras salir del probador.

PAGO CON BILLETE DE MÁS VALOR

El estafador/a compra un producto pagando con un billete de gran valor y engaña al comerciante para quedarse con el billete y el cambio.

VIGILE LAS MONEDAS

Las hay de países asiáticos que se parecen a los euros, pero que no son de curso legal ni tienen el mismo valor.

HURTO EN BOLSOS O ROPA DE VESTIR

Los delincuentes actúan en grupo y mientras unos distraen y engañan al vendedor, otros consuman el hurto.

HURTO DE LA MANCHA

Uno de los delincuentes tira un líquido sobre la ropa de la víctima y enseguida le ofrece ayuda para limpiarle, mostrándose muy preocupado y dando excusas de forma reiterada, lo que es aprovechado para el hurto. La mejor prevención contra el hurto es PRESTAR MÁS ATENCIÓN A LO QUE SUCEDE A SU ALREDEDOR.

DISTRACCIÓN DEL TRABAJADOR

Ejecutan diversas fórmulas de distracción o aprovechan descuidos de sus víctimas. Conocen la ubicación de las cámaras de seguridad y utilizan gorras, pelucas y/o gafas de sol.

EL CHICLE

Este tipo de hurto se da, sobre todo, en joyerías. El delincuente pega un chicle bajo el mostrador y cuando le muestran piezas, hurta una y la pega en el chicle bajo el mostrador. Si el trabajador no se percata, posteriormente un cómplice recoge la pieza pegada al chicle.

ACTUACIÓN ANTE HECHOS DELICTIVOS



- Si ha sido víctima de un delito, no toque nada y avise inmediatamente por teléfono al **092** ó **112** y espere la llegada de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Hay que tomar las medidas convenientes antes de entrar al local, ya que no es recomendable acceder al interior para comprobar los hechos, dado que todavía podría encontrarse allí alguna persona ajena al establecimiento.
- No manipule los objetos que haya podido tocar el autor de los hechos, de esta forma se podrán obtener posibles huellas que faciliten la identificación del delincuente.
- En caso de sustracción de teléfonos móviles, facilite a la Policía, en caso de detenerla, la factura con el listado de llamadas realizadas a partir de la sustracción del aparato. Eso permite relacionar dichos números con personas del entorno del presunto autor del delito.
- Facilite el mayor número de datos del suceso y del presunto autor, así como la dirección y el modo de huida empleado (vehículo, a pie, transporte público, etc). Algunos ejemplos de datos a facilitar serían la descripción de la persona, ropa que llevaba, cicatrices, tatuajes u otras marcas características, acento del habla, posible procedencia, apariencia física o nacionalidad, si se ha hecho uso de armas, etc. Otro dato muy importante a aportar es si los autores han pronunciado alguna palabra, mote o nombre propio en el curso del robo, que pueda conducir a su identificación.
- Si en el momento del robo había algún testigo, hay que pedirle sus datos y un teléfono de contacto para que la Policía lo pueda localizar para ampliar los datos del hecho.

“EVITE EN TODO MOMENTO LA CONFRONTACIÓN CON LA PERSONA Y LLAME AL TELÉFONO 092, 091 ó 112”

TELÉFONO 092 - 112